

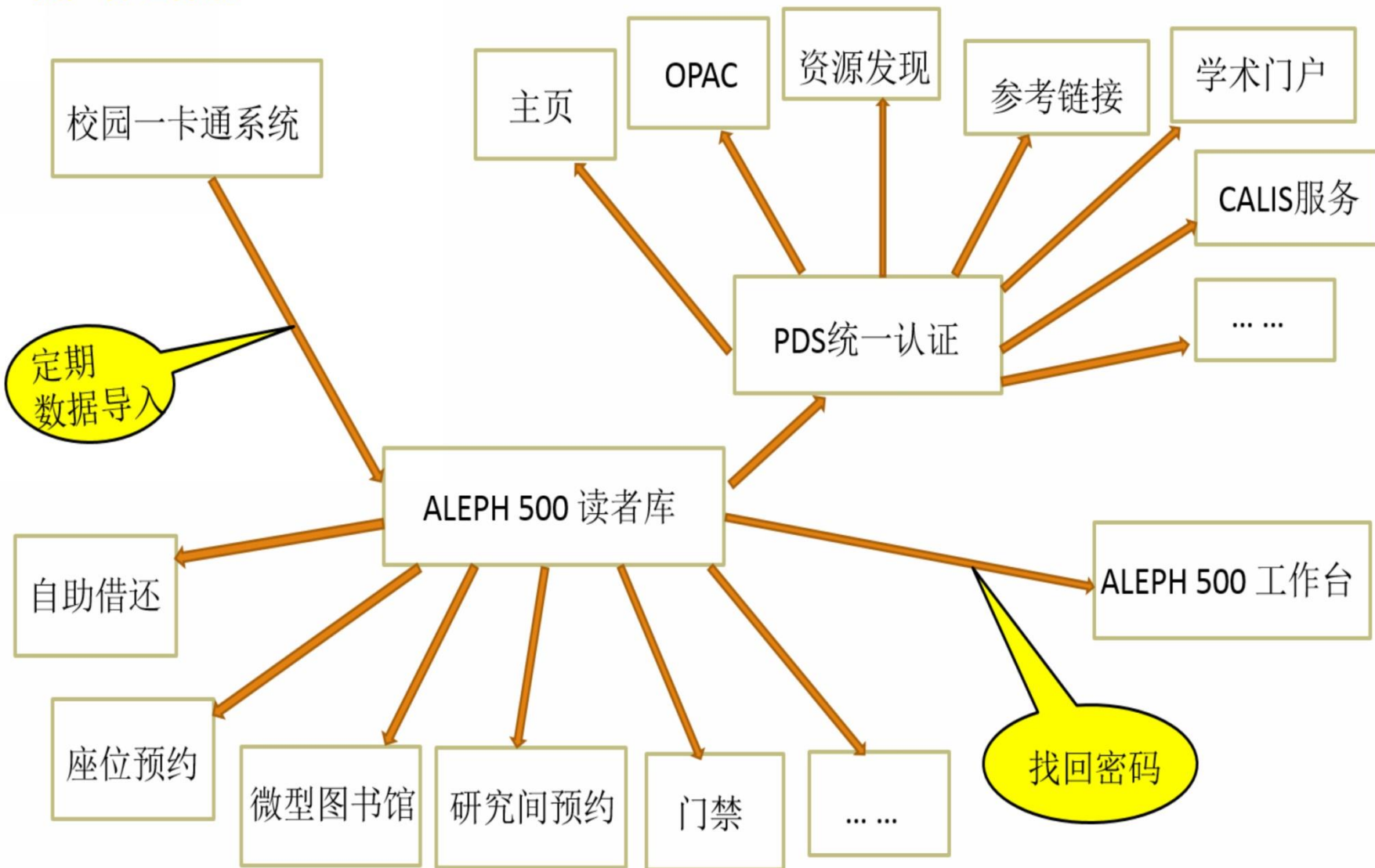
改进用户管理 提升用户体验

北京师范大学图书馆基于校园一卡通的用户管理解决方案

用户管理背景：

1. 北师大图书馆用户管理的基本库是图书馆集成管理系统 **ALEPH 500** 的读者库。用户认证基于**Ex Libris**的认证系统**PDS**。用户证卡是校园一卡通，这是用户进馆、借阅图书、自助选座等服务的必备证件。
2. 由于读者库数据来源于校园一卡通数据库，且通过定期批导入进行数据同步，所以，数据更新有时差，新办卡的用户不能立即使用图书馆，挂失、信息变更也不能及时反映到图书馆系统中。
3. **PDS**用户认证系统没有找回密码功能，用户忘记密码后，要持证卡到图书馆总借还台办理找回。

用户管理背景



我们要解决的问题:

1. 用户数据实时同步
2. 用户自助找回密码

我们以提升用户体验为目的，将服务深化、细化。

用户管理的四个方面改进：

一、将分离的一卡通系统与ALPEH 500系统进行联接整合，实现两个系统间用户数据(密码除外)的实时自动同步。同时建立运行监控报警机制，若同步中断，系统自动给出通知。

二、实现图书馆用户权限自动赋予，数据同步的同时根据用户类型赋予相应的权限。

实时自动同步

校园一卡通系统

```
<p-file-20>  
<patron-record>  
<z303>  
<match-id-type>00</match-id-type>  
<match-id>1234567890</match-id>  
<record-action>A</record-action>  
<z303-name>杨卓</z303-name>  
<z303-title>博士</z303-title>  
<z303-birth-date>19860101</z303-birth-date>  
<z303-gender>F</z303-gender>  
<z303-field-1>汉族</z303-field-1>  
... ..
```

实时数据同步

ALEPH 500 读者库

统计与查询

数据同步监控

 E-mail报警



一卡通数据同步管理

特定学工号

学工号

学工号	姓名	同步时间	结果
08		2016-09-05 19:10:33	修改z303成功, 修改z308_02成功

自助找回密码

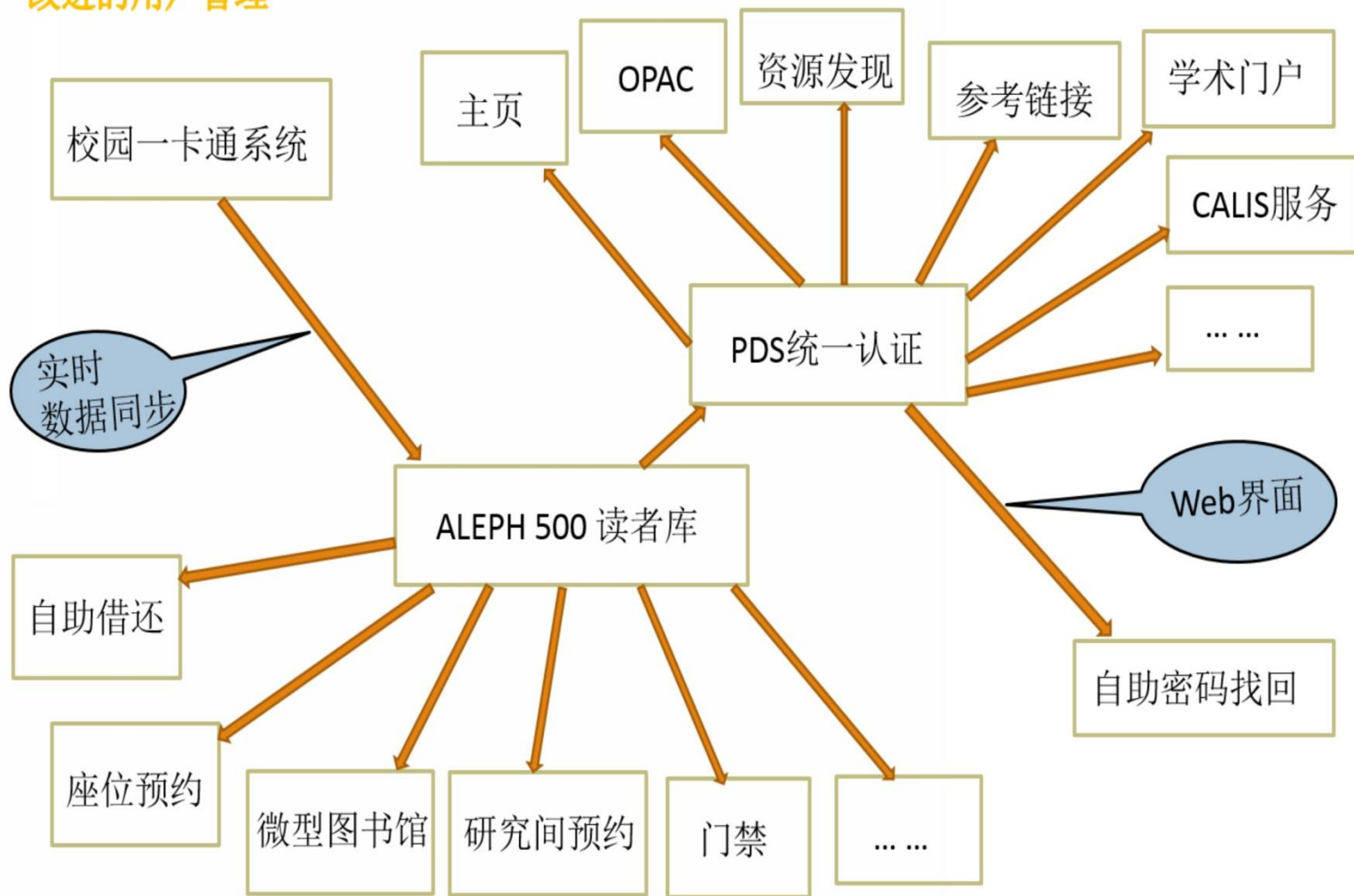


用户自助找回密码:

三、实现Web上的用户自助找回密码功能。

四、利用运行日志增加管理功能, 建立Web上的数据同步统计和用户的同步历史查询功能。

改进的用户管理



改进后的用户管理达到的用户体验：

1. 学校新注册用户立即可以享有相应权限的图书馆服务，消除了时间差。
2. 用户忘记密码时可以在**Web**上的统一认证页面方便地重置。
3. 整体化感受、便捷式操作。

应用效果（访问量，访问频率等）：

- 1. 2016-01-20正式启用，自2016-03至2016-09统计，已经成功同步3万余用户人次，4百余人次通过Web自助找回了密码。**
- 2. 利用同步数据管理功能，多次为用户提供相关问题查询。**
- 3. 方便用户的同时大大降低了系统管理员和流通工作人员的劳动量，提高了效率。**

谢谢！