

# 北京农学院自助服务应用探析

2016-11-11

2016年北京地区高校数字图书馆学术研讨会

数据、关联、智慧、创新  
新信息环境下数字图书馆服务思变

2016年11月10日-11日·北京

# 基本情况

- 案例名称：北京农学院自助服务应用探析
- 案例完成单位：北京农学院图书馆
- 案例开发人员：北京农学院图书馆系统部
- 开发环境（编程环境、开源软件的利用）：  
WINDOWS环境



# 基本情况（续）

## 应用环境（运行环境、应用范围）：

- 北京农学院图书馆于2011年建成新馆，并以此为契机，开展了图书自助借还、网上续借、网上预约、馆藏资源自助查询、自助复印/打印/扫描、自助存包、虚拟咨询等一系列自助服务。



# 基本情况 (续)

## 应用效果 (访问量、访问频率等) :

- 自助服务的应用对图书馆而言, 不仅是服务形式的升级, 更展示了一种全新的服务理念。北京农学院图书馆开展了一系列自助服务, 自助式服务理念被更多的读者所熟知和喜爱, 也会得到更广泛的应用, 使读者服务工作的水平有了很大提升。自助服务所倡导的自主性、自助性和个人空间私密性, 以及自由享受移动借阅空间已成为图书馆读者服务工作的\*\*发展趋势, 是未来图书馆现代化、智能化的不可或缺的重要组成部分。



# 引入大数据， 拓展服务创新

- 图书馆服务内容的创新
- 图书馆服务方式的创新
- 通过服务创新，使图书馆服务能够满足个性化信息服务需求
- 注重引进、研发大数据分析工具和环境及其支撑环境，深入挖掘大数据的本身价值和隐性价值。



# 结语

- 自助服务所倡导的自主性、自助性和个人空间私密性，以及自由享受移动借阅空间已成为图书馆读者服务工作的发展趋势，真正实现了“读者第一”的图书馆服务理念，充分体现了更高层次的人性化关怀，是未来图书馆现代化、智能化的不可或缺的重要组成部分。在互联网+时代，互联网+新时代的图书馆服务应该以自助式、自主式服务为主，服务方式应该更加简便，能够超越传统的时间、空间限制，便于读者参与度高，这样才能充分发挥读者的主观能动性，使图书馆的各类服务能够受到广大读者特



# 致 谢

---



感谢各位评审  
专家及图书馆同仁！

